



Advancing
in Care

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Política de Privacidad

En AC Marca queremos estar al lado de las personas en su vida cotidiana, dando respuesta a sus necesidades, anticipándonos a las mismas con el fin de mejorar su calidad de vida a través de nuestros productos y servicios.

Mediante nuestra Política de Privacidad estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros usuarios. Asimismo, trabajamos para introducir novedades en nuestros controles que proporcionen a todos nuestros usuarios una mayor protección sobre sus datos personales.

A continuación, de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos Personales de la Unión Europea (en adelante “RGPD”) se informa de nuestra Política de Privacidad.

En Barcelona (España), a 25 de Mayo de 2018
Grupo AC Marca, S.L.

Contenido

1. Responsable	1
2. Destinatarios	1
3. Datos Personales Recogidos por AC Marca	1
4. Finalidad del Tratamiento	1
5. Plazo de Conservación de los Datos Personales	2
6. Legitimación	2
7. Medidas de Seguridad y Controles de Acceso	2
8. Derechos del Usuario	2
9. Menores de Edad	3
10. Compromiso de AC Marca	3



1. Responsable:

Los datos de carácter personal serán controlados por GRUPO AC MARCA, S.L., con N.I.F. B-61.711.503 con oficinas en Av. Carrilet, 293-297, 08907 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona), España, que es la matriz del Grupo empresarial AC MARCA.

Por AC Marca se entiende tanto GRUPO AC MARCA, S.L. como cualquier empresa directa o indirectamente controlada por ésta.

Por tanto, la presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales recogidos por las empresas de AC Marca en relación con sus productos y servicios.

2. Destinatarios:

AC Marca comparte los datos personales internamente y con terceros que necesariamente requieran tener acceso a los mismos, tales como proveedores de servicios externos contratados específicamente al efecto o para cumplir con una obligación legal.

3. Datos Personales Recogidos por AC Marca:

La recogida de datos personales se realiza para prestar los servicios que ofrecemos a todos nuestros usuarios.

Los datos personales de los usuarios se obtienen mediante dos procedimientos de recogida:

1. Información facilitada directamente por el usuario a través de formularios: por ejemplo, datos de contacto (Nombre, Apellidos, Correo electrónico, etc.)
2. Datos obtenidos a través de la utilización de los servicios de AC Marca: se pueden recoger datos acerca de qué servicios se utilizan y cómo se utilizan.

4. Finalidad del Tratamiento:

Los datos personales recogidos a través de nuestros servicios se utilizan para prestar, mantener, proteger y mejorar dichos servicios, desarrollar nuevos servicios y velar por la protección de nuestros usuarios y de las Compañías de AC Marca.

En cumplimiento con lo dispuesto en el RGPD, cuando se solicite la cumplimentación de un formulario en el que se recojan datos de carácter personal, se informará al usuario acerca del destinatario de la información, de la finalidad para la cual se recogen los datos y de la facultad del usuario de ejercitar sus derechos. Los datos personales recogidos solo serán tratados con la finalidad indicada por las Compañías de AC MARCA, y siempre con el consentimiento libre e inequívoco del usuario.

5. Plazo de Conservación de los Datos Personales:

Los datos personales serán conservados mientras dure la finalidad por la que fueron recogidos, siguiendo en todo momento el principio de limitación de la conservación de los datos, o bien hasta que el usuario solicite su supresión, y siempre durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales.

6. Legitimación:

La base legal o legitimación para el tratamiento de los datos personales radica en el consentimiento expreso que el usuario otorga a las Compañías de AC Marca para las finalidades indicadas en cada supuesto.

7. Medidas de Seguridad y Controles de Acceso:

AC Marca ha adoptado todas las medidas técnicas y de organización necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos de carácter personal que trate, así como para evitar su pérdida, alteración y/o acceso por parte de terceros no autorizados.

Los sitios web de AC Marca utilizan técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Para lograr estos fines, el usuario acepta que AC Marca obtenga datos para la autenticación de los controles de acceso.

8. Derechos del Usuario:

El usuario tiene derecho a obtener de AC Marca confirmación de si se están tratando o no sus datos personales.

Asimismo, tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, así como podrá oponerse al tratamiento de sus datos. AC Marca dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, el usuario puede ejercer el derecho a la portabilidad de los datos, así como retirar los consentimientos facilitados en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

El usuario podrá ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose al correo electrónico dpo@acmarca.com y facilitando junto a dicha solicitud la siguiente información: Nombre y



apellidos, dirección de correo electrónico y canal a través del cual se proporcionaron los datos.

9. Menores de Edad:

AC Marca no recoge datos personales de usuarios menores de 18 años sin el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela sobre el menor.

En los casos en que personas menores de edad hayan remitido datos de carácter personal a través de esta web, AC Marca no se hace responsable, ya que los formularios van dirigidos exclusivamente a personas mayores de edad.

10. Compromiso de AC Marca:

Todos los datos solicitados a través de los sitios web de AC Marca son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, AC Marca no garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

AC Marca no limitará los derechos que le corresponden a los usuarios con arreglo a la presente Política de Privacidad sin su expreso consentimiento.